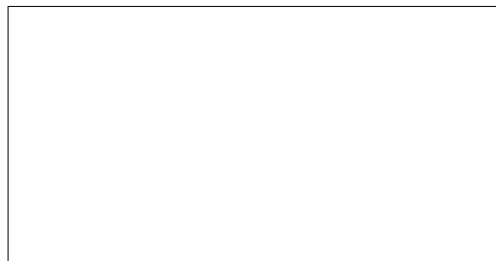


EXCLUDERI DE LA SERVICIUL DE MOBILITATE:

- accidente (În caz de accident cu imobilizare pe teritoriul României se va asigura tractarea gratuită până la cel mai apropiat partener de service autorizat din rețeaua Porsche România, sau la un partener autorizat din rețeaua Porsche România preferat de dumneavoastră pentru reparație, cu condiția efectuării reparației la partenerul de service autorizat, care a preluat cazul. Dacă reparația se va efectua la un alt atelier, care nu face parte din rețeaua Porsche România, tractarea este contra cost.)
- acte de vandalism, furt sau tentativă de furt a autovehiculului sau a pieselor
- autovehicul imobilizat ca urmare a pierderii cheilor
- deteriorarea geamurilor sau a farurilor
- împotmolirea autovehiculului
- imobilizarea datorată unor catastrofe naturale (inundații, grindină)
- defecțiuni cauzate din vina clientului, inclusiv alimentarea greșită cu carburant
- participarea la competiții sau raliuri sportive, teste pregătitoare ale acestor probe, participarea la manevre, intervenții la locuri de catastrofe sau din această categorie
- neîntreținerea autovehiculului conform planului de întreținere prevăzut de producător
- utilizarea necorespunzătoare a autovehiculului, nerespectarea indicațiilor din manualul de utilizare
- modificarea autovehiculului cu piese neautorizate de producător, tuning auto, reparații neautorizate
- situații de război, conflicte interne, cutremure sau alte cazuri de forță majoră
- imobilizarea autovehiculului de către forțele de ordine, în special ca urmare a unor infracțiuni grave (conducerea cu viteză necorespunzătoare și/sau sub influența alcoolului)
- punerea sub sechestru sau orice altă imobilizare
- neprezentarea service planului
- defecte care au apărut în urma unor probleme cunoscute de către proprietar/utilizator, dar care nu au fost înlăturate la timp din cauza sa

Autovehiculele modificate/transformate dintr-o categorie în alta nu beneficiază de serviciul de asigurare a mobilității.

Ediție: aprilie 2018



Service-ul tău **ŠKODA**



ŠKODA

SERVICIUL DE ASIGURARE A MOBILITĂȚII.



SERVICIUL DE MOBILITATE

Folosind serviciul de mobilitate vă asigurați că veți primi la timp ajutor calificat în caz de imobilizare tehnică a mașinii dumneavoastră în timpul călătoriei. Acest serviciu gratuit este valabil pentru toate autovehiculele noi, timp de 2 ani de la data livrării, fiind condiționat de efectuarea lucrărilor de service recomandate. La dorința clientului se poate extinde valabilitatea serviciului de mobilitate pe teritoriul României, cu ocazia inspecției de service la un partener ŠKODA, până la 4 ani/60.000 km sau succesiv la 4 ani/90.000 km, respectiv 4 ani/120.000 km.

În cazul în care aveți nevoie de asistență pe teritoriul României, apălați numărul de telefon:

0372.500.083.*

În afara României este valabil numărul de telefon: +40372.500.083.*

* numere de telefon cu tarif normal.

SERVICII ÎN CAZ DE IMOBILIZARE

1. Mobilitate

Serviciul de mobilitate este valabil în țările din Uniunea Europeană și din Spațiul Economic European - inclusiv Elveția.

2. Asistență rutieră de urgență

În caz de imobilizare vă oferim operativ asistență cât mai repede posibil.

3. Serviciul de tractare

În cazul în care defecțiunea nu poate fi remediată la fața locului, autovehiculul va fi tractat până la cel mai apropiat service autorizat de producător.

SERVICII ÎN CAZUL ÎN CARE AUTOVEHICULUL NU POATE FI REPARAT ÎN ACEEAȘI ZI

1. Autovehicul la schimb

Vă este pus la dispoziție, fără limită de kilometri, un autovehicul la schimb, pe durata efectuării lucrărilor de reparație (gratuit maxim 3 zile lucrătoare).

2. Cazare

Cazare la hotel de 3*** (fără mic dejun inclus) pentru șofer și pasageri, pe durata efectuării lucrărilor de reparație (o noapte, maxim 3, dacă avaria a survenit în weekend/sărbători legale).

3. Continuarea călătoriei

Sunt suportate cheltuielile pentru continuarea călătoriei cu taxiul, autobuzul sau trenul, până la scopul declarat al călătoriei (maxim 205 euro/persoană).

Servicii suplimentare

În caz de accident cu imobilizare pe teritoriul României se va asigura tractarea gratuită până la cel mai apropiat partener de service autorizat din rețeaua Porsche România, sau la un partener autorizat din rețeaua Porsche România preferat de dumneavoastră pentru reparație, cu condiția efectuării reparației la partenerul de service autorizat, care a preluat cazul. Dacă reparația se va efectua la un alt atelier, care nu face parte din rețeaua Porsche România, tractarea este contra cost.

** Serviciile de la punctele 1, 2 și 3 nu sunt cumulative.

